



UN MODELO DE COLABORACIÓN PARA ABORDAR LA VULNERABILIDAD

Centro de Atención y Orientación Cáritas-UCALP San Martín

Carolina C. Velardi*

Universidad Católica de La Plata (UCALP)

Resumen

El Centro de Atención y Orientación es una iniciativa creada por la Universidad Católica de La Plata, Sede San Martín, y Cáritas San Martín para ayudar a personas vulnerables, especialmente niños, niñas y adolescentes, y adultos mayores, a realizar trámites y gestiones burocráticas. Estos grupos poblacionales enfrentan múltiples dificultades, como la falta de recursos económicos, la falta de experiencia y la limitación en el acceso a herramientas tecnológicas.

La creación del centro representa una forma concreta en la que las instituciones académicas y las entidades de acción caritativa pueden trabajar juntas para abordar la vulnerabilidad de los grupos más necesitados de la sociedad.

Palabras claves: vulnerabilidad; trámites; niños, niñas y adolescentes; adultos mayores; colaboración.

La vulnerabilidad de ciertos sectores de la población es una realidad que concierne a toda la sociedad. En este sentido, hay dos grupos etarios que se ven afectados en mayor medida. Se trata de aquellas personas que alcanzaron la tercera edad —que identificamos como adultos mayores— y de los niños, niñas y adolescentes. Estos grupos poblacionales suelen enfrentar una serie de desafíos en diversos ámbitos de la vida, en particular, en el ámbito burocrático. La realización de trámites y gestiones administrativas puede convertirse en una tarea complicada e incluso abrumadora debido a su edad, su situación socioeconómica u otros factores que los ponen en una posición de desventaja.

* Directora de la carrera de Abogacía, Sede San Martín, Universidad Católica de La Plata.

En este contexto, la Universidad Católica de la Plata, Sede San Martín, y Cáritas San Martín han creado un Centro de Atención y Orientación para la Comunidad, con el objetivo de orientar y asistir en trámites a todos aquellos que lo necesiten.

Es una tarea impostergable abordar la vulnerabilidad de estos grupos, en sus diversos aspectos. Este centro representa un ejemplo concreto de como las instituciones académicas, las entidades de acción caritativa y, en general, la comunidad pueden trabajar juntas para sortear los desafíos que enfrentan los grupos más vulnerables de nuestra sociedad. A lo largo de este ensayo, exploraremos en profundidad la iniciativa y reflexionaremos sobre su potencial para inspirar nuevas formas de colaboración y abordar la vulnerabilidad en otros ámbitos y para otros grupos poblacionales.

Vulnerabilidad de niños y ancianos en trámites y en gestiones burocráticas

Los niños, niñas y adolescentes y las personas de tercera edad son dos grupos etarios muy diferentes, pero convergen en que ambos universos pueden ser especialmente vulnerables a la hora de realizar trámites y gestiones burocráticas; ello debido a diversos factores que dificultan su acceso y participación en estos procesos.

En el caso de los niños, niñas y adolescentes, la primera barrera que encontramos es la legal. Si bien con la sanción de nuestro Código Civil y Comercial de la Nación, vigente desde agosto de 2015, la gradualidad de la capacidad ha tenido una transformación destacada, lo cierto es que, para determinados trámites, continúa siendo un requisito el presentarse junto con sus padres o tutores. Esto dificulta muchas veces su situación, especialmente cuando se está sufriendo, por ejemplo, violencia, y esta viene de quienes deberían acompañarlos en las respectivas denuncias y trámites. Algunos pocos logran sortear dichas barreras, pero todo dependerá de los recursos que hayan adquirido a lo largo de su corta vida.

En otros casos, la falta de experiencia puede hacer que no comprendan adecuadamente las instrucciones o los procedimientos, lo que quizá lleve a errores o a retrasos en las gestiones, y, además, a sufrir aprovechamiento y engaños.

A todo lo expuesto, debemos sumarle la falta de recursos económicos, que puede limitar su capacidad para desplazarse a las oficinas correspondientes o para pagar los costos asociados a los trámites.

Esta generación en su mayoría, a diferencia de la de los adultos mayores, no presenta dificultades en la comprensión de herramientas y canales tecnológicos, siempre que se tenga acceso a ellos.

Por otro lado, en el caso de los adultos mayores, su edad avanzada y posibles limitaciones físicas o cognitivas pueden hacer que se sientan abrumados por los trámites y que tengan dificultades para comprender las instrucciones o para completar los formularios. También dichas limitaciones pueden suponer un riesgo para sufrir aprovechamientos y engaños.

La tecnología en estos casos suele ser una dificultad extra, ya que muchos adultos mayores no manejan herramientas tecnológicas, como internet, correo electrónico, WhatsApp y telefonía móvil, entre otros, y dependen de que alguien más realice los procedimientos que utilizan estos canales.

Además, pueden tener barreras económicas similares a las que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, lo que dificulta los trámites debido a su traslado y al pago de gastos que estos implican.

En ambos casos, es posible que la falta de conocimiento sobre los trámites y las dificultades para acceder a ellos generen estrés y ansiedad, lo cual, a su vez, puede afectar su salud física y mental.

Centro de Atención y Orientación Cáritas-UCALP San Martín

Este centro nace como respuesta a una problemática de vulnerabilidad de ciertos sectores, la cual la comunidad y, especialmente, las universidades católicas no pueden desatender.

En el marco de la realización de prácticas preprofesionales de la carrera de Abogacía de la Facultad de Derecho de la Universidad Católica de la Plata, se crea el centro que funciona en la sede central de Cáritas San Martín. Dicho espacio es coordinado por la Dirección de la carrera y por la Secretaría Académica, en colaboración con docentes y con el área de Extensión.

En él, alumnos de segundo a quinto año unen sus conocimientos para poder asistir a la comunidad, en general, y, especialmente, a los más vulnerables. No resulta un dato menor que el centro funciona en conjunto con Cáritas, organismo de la Iglesia católica que busca promover, potenciar y coordinar el ejercicio de la caridad de la Iglesia en la población más vulnerable.

La atención de este centro está a cargo de los estudiantes, quienes practican una escucha activa de la problemática y, con la supervisión docente, derivan a aquellos que se acercan al centro, al organismo que corresponda según su problemática. También participan en la realización de algunos trámites, por ejemplo: completarles formularios a aquellas personas que no saben leer ni escribir, o bien a aquellos que tienen alguna limitación en su visión.

La participación de los alumnos en esta actividad supone para ellos un crecimiento profesional, no solo desde los conocimientos técnicos, sino también desde una educación en valores, fundamentales al momento del ejercicio de su profesión.

El modelo de colaboración como respuesta a la vulnerabilidad

La colaboración entre la Universidad Católica de la Plata, Sede San Martín, y Cáritas San Martín para la creación de este Centro de Atención y Orientación para la Comunidad es un ejemplo de como las universidades católicas pueden ser líderes en abordar los desafíos de la vulnerabilidad de los niños y de los ancianos. Al trabajar juntos, la universidad y la comunidad pueden unir sus recursos y conocimientos para brindar servicios que satisfagan las necesidades de estas poblaciones.

La participación de los estudiantes de Abogacía de la universidad en el centro es un ejemplo de que la formación académica y práctica pueden ir de la mano para el beneficio de la comunidad. Al brindar servicios de orientación y asesoramiento a personas vulnerables, los alumnos pueden aplicar sus conocimientos y habilidades en un entorno real, y contribuir a la formación de una ciudadanía más activa y comprometida.

Además, la colaboración entre la Universidad y Cáritas San Martín también demuestra la importancia de trabajar con organizaciones comunitarias para lograr una respuesta más completa y efectiva a las necesidades de la población vulnerable. Al involucrar a la comunidad, el centro puede ser más sensible a las necesidades específicas de los niños y ancianos, y ofrecer servicios más personalizados y eficientes.

Con el trabajo conjunto, es posible unir los recursos y conocimientos para brindar servicios que satisfagan las necesidades de estas poblaciones de manera más efectiva y con mayor eficiencia.